

## Privacyverklaring

**Paardendeken Wasserij Montfoort** is een paardendekenwasserij die zich richt op de zakelijke en particuliere markt. Diensten die **Paardendeken Wasserij Montfoort** aanbiedt is het wassen van paardendekens

Bij het aanbieden van deze diensten worden gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

In de privacyverklaring wordt toegelicht hoe **Paardendeken Wasserij Montfoort** omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft. Daarnaast kunt u lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft.

### Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens

**Paardendeken Wasserij Montfoort** biedt zowel zakelijke als particuliere dienstverlening aan.

### Welke persoonsgegevens **Paardendeken Wasserij Montfoort** verwerkt

In deze paragraaf vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt. Een toelichting per kolom:

- Type dienst: voor welke dienst gegevens worden gebruikt. De kolom 'Algemeen' bevat gegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor een dienst worden verwerkt.
- Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard.
- Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdrachtgevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij uw gegevens hebben ontvangen.
- Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie.</i>	Tot einde dienstverlening	<b>Paardendeken Wasserij Montfoort</b>	Uitvoering overeenkomst
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek.</i>	Tot einde dienstverlening	<b>Paardendeken Wasserij Montfoort</b>	Wettelijke verplichting

	<i>Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen.</i>	Drie jaar	Paardendeken Wasserij Montfoort	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gespreksopnames als u ons belt.</i>	90 dagen	Paardendeken Wasserij Montfoort	Gerechtvaardigd belang. Paardendeken Wasserij Montfoort gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.
<u>Website en smartphone applicaties</u>	<u>Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies.</u>	<u>Eén jaar</u>	<u>Paardendeken Wasserij Montfoort</u>	<u>Gerechtvaardigd belang. Paardendeken Wasserij Montfoort gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.</u>
<u>Website</u>	<u>Ingevulde gegevens contactformulier.</u>	<u>Eén jaar</u>	<u>Paardendeken Wasserij Montfoort</u>	<u>Uitvoering overeenkomst</u>

## Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt

In de eerste plaats verwerkt Paardendeken Wasserij Montfoort uw gegevens voor het leveren van diensten. Zo is het voor het leveren van een mailbox noodzakelijk uw mailadres te weten. Om u te voorzien van een mobiel abonnement moet Paardendeken Wasserij Montfoort over uw telefoonnummer beschikken.

Daarnaast gebruikt Paardendeken Wasserij Montfoort gegevens bij het oplossen van problemen.

Tot slot worden uw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten en het verbeteren van onze website.

## Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld

Paardendeken wasserij Montfoort gebruikt uw gegevens **niet** voor derden. Paardendeken Wasserij Montfoort is in sommige situaties verplicht uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Ook bij het bellen naar het alarmnummer 112 is Paardendeken Wasserij Montfoort verplicht uw telefoonnummer mee te sturen.

Als u een afgeschermd telefoonnummer heeft, dan verstrekken wij uw nummer aan andere aanbieders ten behoeve van afscherming van het gebelde nummer op de nota.

## Welke rechten u heeft

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres of door een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft **Paardendeken Wasserij Montfoort** minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam;
- uw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

## Inzage in uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door **Paardendeken Wasserij Montfoort** worden verwerkt. U kunt een verzoek tot inzage per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

## Correctie van uw gegevens

Als de gegevens waarover **Paardendeken Wasserij Montfoort** beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Wij verwachten dat u in uw bericht of brief aangeeft welke gegevens onjuist zijn en hoe deze gegevens moeten worden gecorrigeerd.

## Bezwaar en verwijdering van uw gegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van uw gegevens. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan verwachten wij dat u in uw verzoek aangeeft wat uw bezwaren zijn.

## Beperken van verwerking

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is **Paardendeken Wasserij Montfoort** van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

## Overdracht van uw gegevens

U kunt bij ons een kopie van uw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of voor het uitvoeren van uw overeenkomst met uw dienstverlener. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

### **Klacht indienen bij de toezichthouder**

Bent u niet tevreden over de manier waarop **Paardendeken Wasserij Montfoort** uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Intrekken van gegeven toestemming**

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van toestemming kan bijvoorbeeld in het instellingenmenu van de applicatie als deze applicatie om toestemming heeft gevraagd. Het is niet nodig om **Paardendeken Wasserij Montfoort** een brief of e-mail te sturen met de mededeling dat u uw toestemming intrekt.

### **Hoe u ons kunt bereiken**

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

- Ons adres is: **Blokland 62, 3417MP Montfoort**.
- Van maandag t/m vrijdag tussen **09:00** en **17:00** uur zijn wij telefonisch bereikbaar op **0629748222**.
- Voor vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u ons mailen op [info@paardendekenwasserijmontfoort.nl](mailto:info@paardendekenwasserijmontfoort.nl). Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met [info@paardendekenwasserijmontfoort.nl](mailto:info@paardendekenwasserijmontfoort.nl).

**Paardendeken Wasserij Montfoort** kan de inhoud van de privacyverklaring aanpassen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 29 januari 2019.